**用户需求说明**

***摘要***

*本文档主要用于对业务需求的详细描述。该用户需求说明包括应用系统或基础设施方面的****新需求（New Request）或者修改需求（Change Request）****，但不包括事故处理（Incident）或者服务请求（Service Request）。本文档主要由（但不仅限于）相关业务部门的关键用户（Key User）与IT业务伙伴（IT Business Partner）共同讨论，由IT业务伙伴（IT Business Partner）主笔，作为业务需求的最终详细描述文档，供不同干系方（如业务部门用户、IT业务伙伴、IT交付团队、IT供应商等）阅读。*

*作为本文档提交后的后续步骤，IT需求审批委员会（IT Request Approval Committee）将对该需求进行审批和资源分配，并使用《IT项目资源分配表》文档进行记录。*

*红色字体为必填内容，蓝色字体为选填部分。填写本文档表示当前的项目阶段为；*

*S1发起 🡺 S2计划 🡺 S3执行 🡺 S4收尾*

**文档变更历史**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 日期 | 编辑人 | 变更描述 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**文档审批**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 审批人角色 | 审批人姓名 | 签字 | 日期 |
| 需求发起人  （来自业务部门） |  |  |  |
| 业务需求分析员  （来自IT） |  |  |  |
| IT业务伙伴/IT区域经理  （来自IT） |  |  |  |
| 业务总监  （来自业务部门） |  |  |  |
| IT高级经理  （来自IT） |  |  |  |

[1. 业务需求标识 3](#_Toc450741877)

[2. 概要描述 4](#_Toc450741878)

[2.1 概述 4](#_Toc450741879)

[2.2 交付日期 4](#_Toc450741880)

[2.3 项目属性 4](#_Toc450741881)

[2.4 项目范围 4](#_Toc450741882)

[2.4.1 范围包括 4](#_Toc450741883)

[2.4.2 范围不包括 4](#_Toc450741884)

[2.5 项目回报（Business Case） 4](#_Toc450741885)

[3. 详细描述 5](#_Toc450741886)

[3.1 功能详细描述 5](#_Toc450741887)

[3.1.1 现有业务/系统流程 5](#_Toc450741888)

[3.1.2 希望的业务/系统流程 5](#_Toc450741889)

[3.2 技术需求 5](#_Toc450741890)

[3.2.1 基础设施技术要求 5](#_Toc450741891)

[3.2.2 软件技术要求 5](#_Toc450741892)

[3.3 安全需求 5](#_Toc450741893)

[3.3.1 权限控制 5](#_Toc450741894)

[3.3.2 用户登录日志 5](#_Toc450741895)

[3.3.3 系统灾备需求 5](#_Toc450741896)

[3.4 已知的风险 5](#_Toc450741897)

# 业务需求标识

|  |  |
| --- | --- |
| 项目/需求编号: |  |
| 项目名称: |  |
| 业务部门: |  |
| 地点: |  |
| 申请人: |  |
| 业务领导: | (填写总部职能部门总监、总装厂总经理、零部件厂运作经理) |
| 业务需求分析员: |  |
| IT业务伙伴: |  |
| 项目经理: |  |
| 文档主笔人: |  |
| 主要项目价值链: |  |
| 次要项目价值链: |  |
| 项目分类: | (如:大型项目/中型项目/小型项目/工作单) |
| 费用承担方: |  |
| 主要受影响业务流程: |  |
| 次要受影响业务流程: |  |
| 主要受影响IT服务: |  |
| 次要受影响IT服务: |  |
| 文档创建日期: |  |
| 当前版本号: |  |
| 当前版本日期: |  |

# 概要描述

## 概述

* 项目背景

*（描述该项目/需求产生的业务背景、起因等，可参考《IT需求申请表》）*

* 概要需求

*（通过几句话概要描述该项目/需求产生的主要功能、主要模块等，可参考《IT需求申请表》）*

## 交付日期

*（希望的交付日期，尽量具体，可参考《IT需求申请表》）*

## 项目属性

A – 变更申请 (Change Request)

B – 新需求 (New Request)

C – 返工或修复错误 (Rework or Bug Fix)

## 项目范围

### 范围包括

* *（可以从业务板块、地区、时间、人员、业务流程、系统等方面写）*

### 范围不包括

* *（可以从业务板块、地区、时间、人员、业务流程、系统等方面写）*

## 项目回报（Business Case）

* *（详细计算各个方面的项目回报，尽量把回报货币化）*

# 详细描述

## 功能详细描述

### 现有业务/系统流程

*（可以通过文字描述/流程图等来表述）*

### 希望的业务/系统流程

分3个维度展示报表

按照发起项目的项目经理的组织结构上溯到BU级别，以BU合计作为统计维度

按照项目发起类型分，按照WF的4个类型：

FPR(新项目)

CPA（新项目）

（工程变更）

数据调整

报表展示维度：

**公司维度**

通过WF的数据“最终生产时间”，按照时间排序TOP10

停留人员按照人员对应的矩阵表对应的岗位（非组织结构图）

一天一次的数据颗粒，保存3年历史数据

**BU维度**

通过WF的数据“最终生产时间”，按照时间排序TOP10

停留人员按照人员对应的矩阵表对应的岗位（非组织结构图）

一天一次的数据颗粒，保存3年历史数据

**工厂维度**

通过WF的数据“最终生产时间”，按照时间排序TOP10

停留人员按照人员对应的矩阵表对应的岗位（非组织结构图）

一天一次的数据颗粒，保存3年历史数据

## 技术需求

### 基础设施技术要求

*（如果有，请填写）*

### 软件技术要求

*（如果有，请填写）*

## 安全需求

### 权限控制

*（如果有，请填写）*

### 用户登录日志

*（如果有，请填写）*

### 系统灾备需求

*（如果有，请填写）*

## 已知的风险